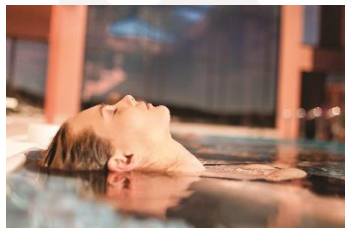


## Bon de Commande N° /STH/2024 Entrées Saarland Therme 2024

A retourner par mail à [christelle.lang@sarreguemines-tourisme.com](mailto:christelle.lang@sarreguemines-tourisme.com)



Entreprise / Société	
N° SIRET de votre établissement	
Responsable C.E.	
adresse	
CP - Ville	
e-mail	
Téléphone	

Désignation des billets	Quantité	Prix unitaire	Total

Frais de gestion

Total TTC

Frais de port et assurance

0,00

TOTAL

Je soussigné (e), ..... déclare avoir pris connaissance et accepte les conditions générales figurant au dos du présent bon de commande. J'autorise l'Office de Tourisme à utiliser mes informations à des fins commerciales.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Pour Sarreguemines Tourisme

Au nom du client

Nom – prénom :

Signature précédée

de la mention 'lu et approuvé'

### Office de Tourisme Communautaire Sarreguemines Confluences

8 rue Poincaré - B.P 50339  
F-57203 Sarreguemines Cedex  
+33 (0)3 87 98 80 81 • [sarreguemines-tourisme.com](http://sarreguemines-tourisme.com)

ORGANISME LOCAL DE TOURISME IMMATRICULÉ PAR ATOU FRANCE N°IM057220001 • SIRET 911 314 292 00010 • APE 79.90Z  
GARANTIE FINANCIÈRE : Groupama Assurance - Crédit & Caution • 132 rue des 3 Fontanot - 92000 Nanterre  
RCP : ALLIANZ Assurances • 310 rue de la Montagne - 57200 Sarreguemines • N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 22911314292



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1- CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales régissent la vente des billets destinés aux comités d'entreprise par l'Office de Tourisme Communautaire Sarreguemines Confluences – 8, rue Poincaré – BP50339 -57203 Sarreguemines Cedex : Organisme local de tourisme immatriculé par Atout France N°IM057220001.

Code NAF : 7990Z – Siret : 911 314 292 00010 - N° de TVA intracommunautaire : FR 22911314292 – TVA appliquée sur la marge - article 266 du CGI - Garantie financière : Groupama assurance-crédit & Caution – 132, rue des 3 Fontanot – 92000 Nanterre – Assurance RCP : Allianz Assurances – BP30014 – 310, rue de la Montagne – 57204 Sarreguemines Cedex.

Pour ce service de billetterie, il est précisé que l'Office de Tourisme agit uniquement comme mandataire du prestataire sous la responsabilité duquel le service est fourni. Seule la vente du billet au client est soumise aux présentes CVG. L'exécution de la prestation est soumise aux conditions propres au prestataire.

### 2- TARIFS

1.1 Le prix des billets est indiqué en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

1.2 Les billets sont proposés selon différents tarifs en fonction de la durée : 2h – 4h – journée.

### 3- MODALITES DE VENTE

#### - Confirmation de la commande

La commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage l'Office de Tourisme Communautaire Sarreguemines Confluences qu'à réception du bon de commande signé.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le vendeur conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

#### - Validité des billets

Les billets peuvent être acquis sous 2 formes :

'matérialisée' soit en impression papier en noir & blanc (frais de gestion) ou 'dématérialisée' (envoi au client sur demande).

Chaque billet est valable pour une entrée unique et pourvu d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée des Saarland Therme à l'aide de lecteurs de code-barres. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet.

La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de la mettre à disposition à de telles fins.

Les billets ont une durée de validité d'un an à compter de la date d'édition et sont acceptés jusqu'à 3 ans par le prestataire.

#### - Obtention des billets

Le mode d'obtention de vos billets peut se faire avec :

- retrait dans les locaux de l'Office de Tourisme
- par envoi en valeur déclarée (moyennant des frais d'envoi en fonction de la valeur)
- par mail sous format pdf, accompagné d'un bon de livraison
- qui doit être retourné impérativement à l'Office de Tourisme Communautaire Sarreguemines Confluences.

#### - Annulation / Exclusion droit de rétractation

Le droit de rétractation n'étant pas applicable conformément aux articles L221-28 et L121-16-1 du Code de la Consommation, il est rappelé que, sauf stipulations particulières contraires des CGV, toute commande passée est définitive. En conséquence, les billets commandés, ne sont, ni remboursés même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.

### 4- PAIEMENT

Le Trésor Public transmettra l'avis des sommes à payer avec les modes de paiement possibles.

### 5- RESPONSABILITE

L'organisateur et le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services du voyage compris dans le contrat, conformément à l'article L211-16 du code du tourisme. L'organisateur et le détaillant sont tenus d'apporter une aide au voyageur s'il est en difficulté, conformément à l'article L211-17-1 du code du tourisme.

### 6- DONNEES PERSONNELLES, CONFIDENTIALITE

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales et sont collectées à ces fins. Elles seront conservées pendant une durée de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant en faisant la demande par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante : Office de Tourisme Sarreguemines Confluences – 8, rue Poincaré – BP50339 – 57203 Sarreguemines Cedex ou [contact@sarreguemines-tourisme.com](mailto:contact@sarreguemines-tourisme.com)

**Renseignements : 03 87 98 28 36**

[christelle.lang@sarreguemines-tourisme.com](mailto:christelle.lang@sarreguemines-tourisme.com)

[www.sarreguemines-tourisme.com](http://www.sarreguemines-tourisme.com)

**Lundi : 13h30-18h00**

**Ma-ven. 9h30 – 12h30 / 13h30 – 18h**